



MIDDEN NEDERLAND
voor gelijke behandeling
tegen discriminatie

NEUWEGEIN

STADSHUIS

NIEUWEGEIN ACTIVITEITENVERSLAG 2022

Art.1 MN

NIEUWEGEIN
ACTIVITEITENVERSLAG
2022

Art.1 MN

COLOFON

Dit is een uitgave van:

Stichting Art.1 Midden Nederland
Kaap Hoornreed 42
3563 AV Utrecht
Tel: 030 232 8666
Whatsapp: 06 232 232 71

Informatie

info@art1mn.nl

© 2023 Copyright Art.1 Midden Nederland

Vormgeving

Strak Grafisch Ontwerp

Vormgeving

Jan Cor van Manen, Team Art. 1 Midden Nederland

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of overgenomen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Dit activiteitenverslag is een voorschot op de multi-agencyrapportage 2022 die ook over 2019, 2020 en 2021 is uitgebracht. In samenspraak met het ministerie van Binnenlandse Zaken wordt de multi-agencyrapportage later uitgebracht als onderdeel van de publicatie van de landelijke cijfers (cijfers van antidiscrimatievoorzieningen, politie en College voor de Rechten van de Mens) aangeleverd door de regionale meldpunten die lid zijn van de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie (www.discriminatie.nl). Dit jaar wordt er voor het eerst een publicatie uitgebracht die de gehele politieregio Midden Nederland omvat.

NIEUWEGEIN

ACTIVITEITENVERSLAG 2022

Art.1 MN

VOORWOORD

Overhandiging Monitor Discriminatie 2022 aan Wethouder
Marieke Schouten door Bernice Calmes, directeur Art.1 MN



Na de laatste coronalockdown in januari 2022 ging Art.1 Midden Nederland na vele jaren weer open voor het publiek en voor andere organisaties. Een uitstapje in de zon! Een van de eerste teamactiviteiten van dat jaar was dan ook een speurtocht in het Máximapark in Utrecht met als thema zelfzorg, waarbij onze collega's van het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam (MDRA) bij ons te gast waren. Samen in de mooie natuur hebben we openhartig besproken hoe wij het werk en de zelfzorg zouden gaan inrichten in 2022 en verder.

We kwamen er echter al snel achter dat de wereld na corona was veranderd. Holocaustontkenning, polarisatie, radicalisering en microagressie waren aan de orde van de dag, waarbij onze medewerkers die melders aan de telefoon te woord stonden niets bespaard bleef. Velen kregen te maken met dreigementen en verbaal geweld.

Terwijl de toeslagenaffaire eindeloos voortkabbelde en moslimdiscriminatie ontluisterende vormen aannam werd het bij de antidiscriminatievoorzieningen duidelijk dat zij de dienstverlening moesten aanpassen om het hoofd te kunnen blijven bieden aan de nieuwe uitdagingen in de samenleving, ook na de verkiezingen die in maart 2022 plaatsvonden.

Vanuit de antidiscriminatievoorzieningen in de grote vier steden (Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht) werd in samenwerking met onze gemeenten ingezet op maatwerk, kwaliteit en een integrale ketensamenwerking.

- Maatwerk: ervaren discriminatie komt voor op verschillende maatschappelijke terreinen (arbeidsmarkt, woningmarkt, onderwijs en andere) en in verschillende vormen. De wortels van de uitsluitingsmechanismen zitten diep verweven in allerlei maatschappelijke structuren en waardepatronen, die soms onbewust worden geactiveerd waardoor de ervaring voor melders des te pijnlijker en ingewikkelder kan zijn. Elke gemeente of organisatie is hierbij een wereld op zich waardoor standaardantwoorden of -oplossingsrichtingen niet werken. Elke situatie vereist een genuanceerde en gedegen analyse met een daarop aansluitende aanpak op basis van de specifieke doelstellingen van bestuurders en opdrachtgevers.
- Kwaliteit: om adequaat te kunnen omgaan met de ontvangen meldingen van uitsluiting hebben wij geïnvesteerd in functiespecifieke deskundigheidsbevorderingstrajecten voor onze medewerkers. Klachtbehandelaars kregen bijvoorbeeld training in bemiddeling (mediation) of in het omgaan met polarisatie en radicalisering. Daarnaast werd er ingezet op methodiekomschrijving en onderzoek.

- Integrale ketensamenwerking: het is belangrijk voor antidiscriminatievoorzieningen om zeer nadrukkelijk kansen, maar ook beperkingen in het eigen handelingsperspectief te signaleren. In essentie zijn de antidiscriminatievoorzieningen meldpunten waar ervaren discriminatie wordt geregistreerd. Op basis van jarenlange ervaring en een schat aan opgeslagen verhalen van uitsluiting kunnen wij ondersteuning bieden aan lokale partners in de vorm van trainingen, workshops of informatiesessies. Tegelijkertijd zit daar echter ook de beperking: antidiscriminatievoorzieningen zijn onderdeel van een keten van sociaal-maatschappelijke organisaties en lokale besturen die verschillende bevoegdheden en verantwoordelijkheden hebben om de ervaren uitsluiting effectief te kunnen signaleren en tegen te gaan. Het is een illusie om te denken dat afzonderlijke stakeholders discriminatie kunnen uitroeien; alleen samen kunnen we het verschil maken voor communities met een verhoogd risico op uitsluiting, bijvoorbeeld de LHBTIQ+, personen die leven met een beperking of chronische ziekte als long covid, werklozen en de diverse dwarsbestanden tussen verschillende kwetsbare communities.

In die zin zijn er in 2022 mooie initiatieven gestart in de provincie Utrecht. Zo werken de gemeenten Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg met financiering van het ministerie van Binnenlandse Zaken samen met Art.1 Midden Nederland met veel toewijding aan beleid op het gebied van inclusie, met maatwerk en intensieve betrokkenheid van bestuurders en beleidsmakers als sleutelbegrippen. Utrecht blijft onverminderd een voorbeeldgemeente; ook het provinciaal bestuur stelt zich steeds vaker op als verbindende factor en zet in op kennisdeling en synergie tussen de gemeenten, bijvoorbeeld middels het Regenboogkennisnetwerk of het provinciaal sportakkoord.

In 2022 ontving Art.1 Midden Nederland 475 meldingen waarvan er 29 in Nieuwegein werden geregistreerd. Zie de bijlage voor een gedetailleerd overzicht van de ontvangen meldingen in 2022.

En zo blijven wij als Art.1 Midden Nederland onderweg of On the Road als verbinders, om elk jaar opnieuw samen met de gemeente Nieuwegein betekenisvolle stappen te zetten richting een nóg inclusievere stad.

#nieuwegeinteltmee

#jijtelmee

#vooralnu

Bernice Calmes

Directeur

Art.1 Midden Nederland



Titel: 'Hallucinatie' | Techniek: Linosnede, meer kleurendruk
'Deze afbeelding is gemaakt door een patiënt uit de
Van der Hoevenkliniek, locatie in Amersfoort'
Fotografie: Jan Cor van Manen

EINDEJAAR GEDICHT

De verbinding

Transformatie bereiken we samen

Omdat we daadwerkelijk steeds kleine stapjes vooruit nemen, geven we niet op

Je kunt leren het te dragen

Luisteren is de sleutel

Omdat we daadwerkelijk steeds kleine stapjes vooruit nemen, geven we niet op

Ieder persoon is een verhaal

Luisteren is de sleutel

Alle bomen samen geeft een bos

Ieder persoon is een verhaal

Veel zaken zijn belangrijker dan tijd

Alle bomen samen geeft een bos

Zelfzorg en zorg voor elkaar

Veel zaken zijn belangrijker dan tijd

Je kunt leren om het te dragen

Zelfzorg en zorg voor elkaar

Transformatie bereiken we samen

Een pantoum gedicht van de Inclusie Coach trainers:

Bernice, Mustapha, Niki Lou en Yvonne

Amersfoort, juni 2022



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	7
WGA TAKEN (BASISPAKKET)	17
- AANBOD ART.1 MN AAN NIEUWEGEIN	18
KADERSTELLEDE BELEIDSNOTITIE INCLUSIE NIEUWEGEIN 2023-2026	23
BIJLAGEN: CIJFERS	29

Veelgebruikte afkorting

Art.1 MN

Stichting Art.1 Midden Nederland

WGA TAKEN
(BASISPAKKET)

De gemeente Nieuwegein kan gebruikmaken van het volgende basispakket van Art.1 Midden Nederland:

VOOR BURGERS IN NIEUWEGEIN:

1. Onafhankelijke informatievoorziening
2. Het registreren van meldingen van discriminatie in uw gemeente
3. Een luisterend oor bieden
4. Gratis juridisch advies voor melders van discriminatie
5. Bemiddelingsgesprekken (mediation)
6. Hoor- en wederhoorprocedures
7. Voorbereiden van zaken die namens de burger aanhangig worden gemaakt bij het College voor de Rechten van de Mens en het bijstaan van de burger tijdens de procedure
8. Het kosteloos ondersteunen van advocaat en burgers ter voorbereiding van een zaak bij de rechtbank met een discriminatoir aspect

VOOR DE GEMEENTELIJKE ORGANISATIE

9. Beleidsadvies inzake meldingen en meldingsbereidheid
10. Rapportage van uw meldcijfers voor gebruik in uw gemeente
11. Rapportage namens uw gemeente aan het ministerie van Binnenlandse Zaken
12. Op verzoek: cijferreeksen op maat en tussentijdse rapportages
13. Art.1 Midden Nederland On the road. Op verzoek staat Art.1 Midden Nederland met een kraam op de markt of elders in uw gemeente voor laagdrempelige informatievoorziening en zichtbaarheid. Zie hiervoor:

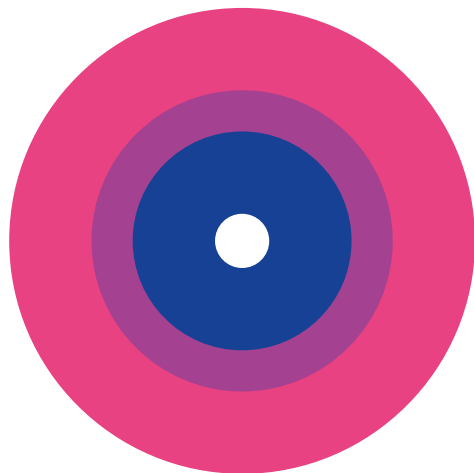
<https://art1middennederland.nl/educatie-en-trainingen/projecten/on-the-road>

VOOR ORGANISATIES EN INSTANTIES IN UW GEMEENTE:

14. Informatie en advies met betrekking tot bewustwording en inclusie
15. Juridisch advies en ondersteuning van organisaties en instanties bij discriminatiezaken in uw gemeente

DAARNAAST ONDERSTEUNT ART.1 MIDDEN NEDERLAND DE GEMEENTE NIEUWEGEIN MET

- Beleidsadvies
- Cijferreeksen op maat
- In 2022 stond er een Art.1 Midden Nederland-abri in uw gemeente.
- De gemeente Nieuwegein kan gebruik maken van de Art.1 Midden Nederland-campagne “Discriminatie kun je zien, horen en voelen”.
- Trainingen en Workshops



EDUCATIEWEBSITE

Op verzoek van diverse partijen in de provincie is het educatieaanbod van Art.1 Midden Nederland onder de loep genomen. Uitgangspunt blijft dat er zoveel mogelijk trainingen op maat worden aangeboden die een antwoord bieden op specifieke uitdagingen die elke individuele organisatie of instelling aangaan. Dat neemt niet weg dat er basistrainingen bestaan waar organisaties zich door kunnen laten inspireren. Die basistrainingen zijn nu gebundeld op de site:

www.educatieart1mn.nl

Daarnaast vond Art.1 Midden Nederland het belangrijk om uit te stralen dat de inclusietrainingen worden gegeven vanuit een pool van zelfstandige professionals (educatiepartners) die met deskundigheid, zorg en gedegen afstemming samenwerken aan een doelgericht trainingsaanbod voor de organisaties die trainingsaanvragen indienen.

Art.1 MN on the Road, zaterdagmarkt Nieuwegein



DISCRIMINATIE KUN JE ZIEN,

HOREN EN VOELEN.

MELD ALTIJD!

 +31 6 23223271



Poster Art.1 MN Abri campagne

KADERSTELLE
BELEIDSNOTITIE
INCLUSIE
NIEUWEGEIN
2023-2026

In de gemeente Nieuwegein is de kaderstellende beleidsnotitie Inclusie Nieuwegein 2023-2026 van kracht. De beleidsnotitie is verankerd in de definitie van het Nieuwegeins inclusiebeleid. De bijbehorende kaders zijn als volgt omschreven

1. “Wij geven het Nieuwegeinse inclusiebeleid vorm vanuit het gedachtegoed van het gelijkheidsbeginsel, waarbij ervan uitgegaan wordt dat ‘gelijke kansen’ vraagt om ‘ongelijke investering’.
2. De gemeente, haar partners en de burgers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor inclusie. De wijze hoe we met elkaar omgaan speelt hierbij een belangrijke rol.
3. De gemeentelijke organisatie neemt actief een voorbeeldfunctie in, inclusie is ook in de gemeentelijke organisatie een speerpunt.
4. Het beleid wordt vormgegeven aan de hand van een intersectionele benadering. Nieuwegeiners kunnen deel uitmaken van diverse groepen met verhoogd risico op sociale uitsluiting. Iemand uit de LHBTIQ+-gemeenschap kan bijvoorbeeld ook statushouder zijn, of een beperking hebben. We geven het inclusiebeleid vorm aan de hand van 7 pijlers.”

De zeven pijlers zijn als volgt bepaald:

- “Uitvoering van het VN-verdrag Handicap; we voeren het VN-verdrag Handicap integraal uit. Er wordt aandacht gegeven aan alle onderdelen van het VN-verdrag. Hierbij zal rekening gehouden worden met het karakter van de stad Nieuwegein en haar mogelijkheden en uitdagingen, zodat we ons allereerst focussen op onderdelen waar inclusie in Nieuwegein extra aandacht vraagt, bijvoorbeeld in het beter toegankelijk maken van de openbare ruimte.
- Uitvoering van het emancipatiebeleid van de LHBTIQ+-gemeenschap (de Regenboogagenda); de Nieuwegeinse Regenboogagenda wordt verder geïmplementeerd.
- Actieve bestrijding en het voorkomen van discriminatie en racisme; we hebben specifiek aandacht voor racisme en discriminatie en overtreding van artikel 1 van de Nederlandse grondwet. We hebben aandacht voor de ervaringen van mensen die te maken hebben (gehad) met discriminatie vanwege hun uiterlijk en achtergrond.
- Verwelcoming van nieuwkomers; we verwelkomen nieuwkomers in de Nieuwegeinse samenleving en faciliteren en stimuleren dat zij hier ook onderdeel van uitmaken.
- Investering op duidelijke communicatie; begrijpelijke taal is een speerpunt in zowel interne als externe communicatie.

- Inzetten op inclusief werkgeverschap en werkklimaat met aandacht voor in ieder geval het tegengaan van stage- en leeftijdsdiscriminatie en aandacht voor mensen met een afstand tot arbeidsmarkt; de gemeentelijke organisatie neemt actief een voorbeeldfunctie; inclusie is ook in de gemeentelijke organisatie een speerpunt: als werkgever wordt grote waarde gehecht aan een veilige en gezonde werkomgeving waarbij het van belang is dat iedereen zichzelf kan zijn, zich veilig voelt, mee kan doen en met respect wordt behandeld. Het gaat erom wat iemand kan bijdragen. We richten ons op alle (potentiële) medewerkers en diverse talenten. Indien nodig worden er aanpassingen gedaan, barrières weggehaald en/of specifieke aandacht gegeven, zodat iedereen de kans krijgt mee te doen. De komende jaren zetten we in op bewustwording, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en inclusief werkklimaat.
- Het tegengaan van stigmatisering van potentieel kwetsbaren, zoals bijvoorbeeld mensen met een ggz-achtergrond; we bevorderen de acceptatie in de wijk voor inwoners met psychiatrische aandoeningen. We zetten in op een netwerkbenadering op basis van krachtgericht en herstelgericht werken. We ontwikkelen in samenwerking met ketenpartners verschillende interventies gericht op individu en collectief.

Thema's als armoedebestrijding worden bij andere beleidsterreinen behandeld, maar raken wel aan het inclusiebeleid.”

In het nog op te stellen uitwerkingsprogramma krijgen ervaringsdeskundigen en belangenorganisaties in de nabije toekomst een rol toebedeeld ter realisatie van de doelstellingen in de kaderstellende beleidsnotitie.



#WEBLIJVENONSZELF

Onlangs heeft de gemeente Nieuwegein zich aangesloten bij het LHBTIQ+-meldplatform #weblijvenonzelf - www.weblijvenonzelf.nl.

Het meldplatform is opgericht door Art.1 Midden Nederland en COC Midden Nederland met financiering van de gemeente Utrecht. LHBTIQ+ personen die te maken hebben met fysiek of verbaal geweld, ongewenste behandeling, uitsluiting of agressie kunnen deze incidenten op een laagdrempelige manier melden, desnoods anoniem. Achter de schermen gaat Art.1 Midden Nederland aan de slag met de melding, in samenspraak met COC Midden Nederland en/of andere gespecialiseerde instanties zoals de gemeente of Roze in Blauw. Samen wordt er dan gezocht naar de beste manier om de klacht af te handelen. Indien gewenst nemen vrijwilligers van COC Midden Nederland - die door Art.1 Midden Nederland getraind zijn - met de melder contact op om vervolgstappen te bespreken. De vervolgstappen zijn volledig afhankelijk van de specifieke wensen en behoeften van de melder. De gegevens van de melder worden altijd vertrouwelijk behandeld en met niemand gedeeld, tenzij de melder hier nadrukkelijk toestemming voor geeft. Sinds de oprichting van het meldplatform zijn tientallen meldingen naar tevredenheid van de melders afgehandeld.

26

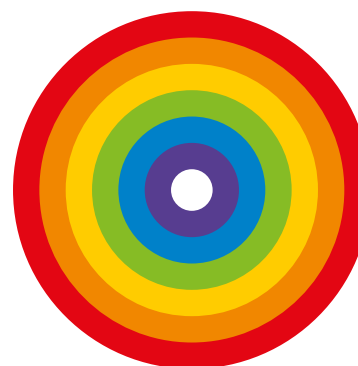


Wethouder Schouten en COC Midden Nederland ondertekenen samenwerkingsovereenkomst voor meldplatform #weblijvenonzelf



LHBTIQ+ kast in wachtruimte Nieuwegein
- Samenwerking Gemeente en Bibliotheek
Nieuwegein

27



#weblijvenonzelf

BIJLAGEN

INWONERS

	1 januari 2019	1 januari 2020	1 januari 2021	1 januari 2022
	inwoners	inwoners	inwoners	inwoners
Nieuwegein	63036	63462	63866	64554

MELDINGEN

	2019	2020	2021	2022
Aantal meldingen inwoner	16	41	27	29
Promillage inwoner gemeente	0,25	0,65	0,42	0,45
Aantal meldingen voorval	15	17	26	24
Promillage voorval gemeente	0,24	0,27	0,41	0,37

In 2022 hebben 29 inwoners van Nieuwegein melding van discriminatie gemaakt. Dit aantal is nagenoeg gelijk aan 2021 en minder dan in 2020. Dit is echter te verklaren, aangezien de jaren 2020 en 2021 elk één specifiek thema kenden dat de boventoon in de meldingen voerde. In 2020 werd er 10 keer gemeld over het omstreden coronaliedje op Radio 10 ('Voorkomen is beter dan Chinezen'). In 2021 omvatte het gevoel uitgesloten te worden door de coronamaatregelen een groot deel van de meldingen (11 meldingen). In 2022 was er geen bepaald onderwerp waarover een groot deel van de meldingen ging, maar betroffen het voornamelijk individuele ervaringen. Er zijn 24 meldingen gedaan over incidenten die in de gemeente Nieuwegein zijn ervaren.

DISCRIMINATIEGROND

	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	inwoner	voorval	inwoner	voorval	inwoner	voorval	inwoner	voorval
Antisemitisme	0	0	0	0	2	2	0	0
Arbeidscontract	0	0	0	0	0	0	0	0
Arbeidsduur	0	0	0	0	0	0	0	0
Burgerlijke staat	1	1	0	0	1	0	0	0
Geslacht	4	2	1	1	1	2	2	1
Godsdienst (waarvan tegen moslims)	3 (2)	3 (2)	0	0	0	0	2	3 (2)
Handicap/chronische ziekte	3	2	4	3	5	7	3	1
Herkomst, huidskleur	4	6	31	10	9	9	13	11
Leeftijd	4	4	0	0	2	2	2	2
Levensovertuiging	0	0	0	0	0	0	0	0
Nationaliteit	0	0	0	0	0	0	1	1
Politieke gezindheid	0	0	0	0	0	0	1	0
Seksuele gerichtheid	1	1	2	1	0	0	3	1
Niet-wettelijk	1	1	2	2	8	5	3	3
Onbekend	0	0	1	0	0	0	1	2

Het aantal meldingen van discriminatie is niet representatief voor een grondige analyse van de cijfers. Wat wel gezegd kan worden is dat de meeste discriminatie-ervaringen zijn gemeld op de discriminatiegrond herkomst/huidskleur (13 inwoners/11 voorvallen). Deze vorm van discriminatie is op bijna elk terrein geregistreerd behalve in de sport, in de privésfeer en in de commerciële dienstverlening. Een afname ten opzichte van 2021 zien wij bij de discriminatiegrond 'niet-wettelijk'. Dit is te verklaren omdat deze meldingen in 2021 over het onderscheid gingen dat werd ervaren door de coronamaatregelen. De meeste maatregelen waren in 2022 niet meer van toepassing.

MAATSCHAPPELIJK TERREIN

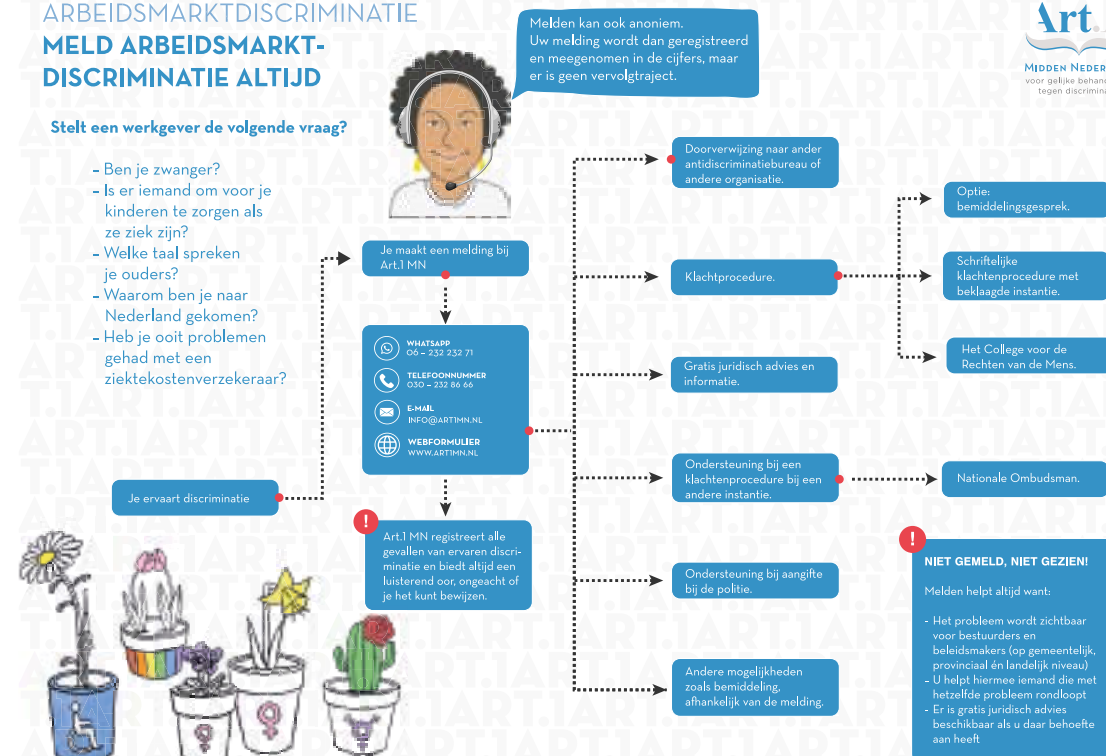
	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	inwoner	voerval	inwoner	voerval	inwoner	voerval	inwoner	voerval
Arbeidsmarkt	7	7	4	2	6	7	4	7
Buurt/wijk	0	0	1	1	0	0	4	4
Collectieve voorzieningen	4	3	2	2	8	8	3	2
Commerciële dienstverlening	3	3	5	6	4	7	2	1
Horeca/amusement	0	0	0	0	1	0	2	0
Huisvesting	1	0	2	0	2	1	1	1
Media en reclame	0	0	18	0	1	1	2	1
Onderwijs	1	1	1	1	1	0	1	1
Openbare ruimte	0	0	1	1	1	1	5	2
Politie/OM/vreemdelingenpolitie	0	1	4	3	1	1	3	3
Privésfeer	0	0	0	0	0	0	1	1
Publieke/politieke opinie	0	0	3	1	0	0	0	0
Sport	0	0	0	0	2	0	1	1
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0

Op het terrein arbeidsmarkt werden de meeste discriminatiemeldingen geregistreerd (7 keer): 2 meldingen op de discriminatiegrond herkomst/huidskleur, 2 meldingen op godsdienst en 2 meldingen op leeftijd. Bij 1 melding was de discriminatiegrond niet te herleiden. Op het terrein Buurt/wijk zijn 3 meldingen gedaan op de discriminatiegrond herkomst/kleur. Op de discriminatiegronden godsdienst en 'niet-wettelijk' is op dit terrein één melding geregistreerd.

ARBEIDSMARKTDISCRIMINATIE MELD ARBEIDSMARKT-DISCRIMINATIE ALTIJD

Stelt een werkgever de volgende vraag?

- Ben je zwanger?
- Is er iemand om voor je kinderen te zorgen als ze ziek zijn?
- Welke taal spreken je ouders?
- Waarom ben je naar Nederland gekomen?
- Heb je ooit problemen gehad met een ziektekostenverzekeraar?



Meldroute arbeidsmarktdiscriminatie

WIJZE VAN DISCRIMINATIE

	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	inwoner	voerval	inwoner	voerval	inwoner	voerval	inwoner	voerval
Bedreiging	0	0	3	1	0	0	4	3
Geweld	0	0	2	1	0	0	1	0
Omstreden behandeling	16	12	8	7	22	20	17	15
Vijandige bejegening	1	3	29	9	6	7	9	7
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0
Onbekend/ niet van toepassing	0	0	0	0	0	0	0	1

Elk jaar wordt bijgehouden op welke wijze de discriminatie wordt ervaren. Over het algemeen wordt er vaker een melding gemaakt op de aard omstreden behandeling (15 voorvallen). In veel gevallen gaat dit om ongelijke behandeling ten opzichte van een andere groep, bijvoorbeeld in de uitwerking van regels of het geweigerd of uitgesloten worden om van een bepaalde dienst gebruik te maken. Bij vijandige bejegening kan gedacht worden aan beledigingen (7 voorvallen).

KLACHTBEHANDELING

	2021	2020	2021	2022
	inwoner	inwoner	inwoner	inwoner
Alleen registratie	4	4	7	7
Advies/informatie	9	33	11	10
Beïnvloeding beleid	1	0	0	1
Bemiddeling	1	2	2	4
Bijstaan in procedures	0	0	0	0
Doorverwijzing	2	2	6	6
Eigen onderzoek Meldpunt	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0

Van elk dossier wordt bijgehouden hoe de melding is afgehandeld. Bij het behandelen van een melding wordt samen met de melder gekeken naar wenselijke én haalbare acties; dit hangt sterk af van het type klacht en de wensen en verwachtingen van de melder. In de meeste gevallen heeft Art.1 Midden Nederland de melders advies of informatie gegeven (10 keer). Dat kan een vraag zijn of een discriminatie-ervaring die onder de gelijkebehandelingswetgeving valt, of bijvoorbeeld een advies voor eigen handelen.

In 7 gevallen is de melding enkel geregistreerd. Dat gebeurt als Art.1 Midden Nederland niet kan helpen omdat de melding niet onder de gelijkebehandelingswetgeving valt, de melding anoniem is gedaan of men geen behoefte heeft aan verdere behandeling van de klacht. Door het discriminatievoerval op te nemen in de registraties komt er wel zicht op zaken die door burgers als discriminerend worden ervaren. De consulenten bieden in deze gevallen vaak een luisterend oor.

Een andere afhandelingsmogelijkheid is bemiddeling (4 keer). Bij een bemiddeling wordt geprobeerd om antwoord te krijgen van de andere partij op de discriminatie-ervaring van de melder. Het beoogde doel is om partijen weer op één lijn te krijgen. Als dat niet lukt kan Art.1 Midden Nederland de melder ondersteunen in procedures. Hoort een melding niet bij Art.1 Midden Nederland thuis, dan wordt de melder (met een warme overdracht) doorverwezen. In 2022 is dit 6 keer gebeurd.

TERREIN/AARD

	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Onbekend	Ras	Seksuele gerichtheid	Totaal
Arbeidsmarkt		2		2			1	2		7
Buurt/Wijk		1				1		3		4
Collectieve voorzieningen			1					1		2
Commerciële dienstverlening	1									1
Huisvesting								1		1
Media/Reclame								1		1
Onderwijs								1		1
Openbare ruimte/publiek domein								1	1	2
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie						1	1	1		3
Privésfeer						1				1
Sport/recreatie					1					1
TOTAAL	1	3	1	2	1	3	2	11	1	24

DISCRIMINATIEGROND/AARD

	Bedreiging	Omstreden behandeling	Onbekend	Vijandige bejegening	Totaal
Geslacht		1			1
Godsdienst	1	2		1	3
Handicap/chronische ziekte		1			1
Leeftijd		2			2
Nationaliteit		1			1
Niet-wettelijke gronden	1	1		1	3
Onbekend		1	1		2
Ras	2	6		5	11
Seksuele gerichtheid				1	1
TOTAAL	3	15	1	7	24



<https://bitterzoeteroute.nl>



<https://diversiteitsweek.nl/2022/>



<https://educatieart1mn.nl>



<https://inclusiecoaching.nl/nl/>



<https://routevanverzoening.nl/amersfoort/>



<https://weblivenonzelf.nl/nl/>

