

Evaluatie van #WeBlijvenOnself

We blijven onself
Het meldplatform voor de
LHBTIQ+ gemeenschap.

Rapport
17 mei 2022

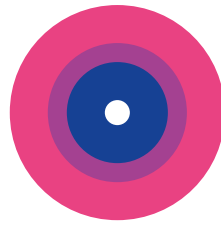


Evaluatie van #WeBlijvenOnszelf

We blijven onszelf
Het meldplatform voor de
LHBTIQ+ gemeenschap.

Rapport
17 mei 2022





Evaluatie van #WeBlijvenOnszelf

Het meldplatform voor
de LHBTIQ+ gemeenschap.

Rapport
17 mei 2022

Gefinancierd door de gemeente Utrecht

Colofon

Dit is een uitgave van:

Art.1 Midden Nederland
Kaap Hoordreef 42
3563 AV Utrecht
030-232 86 66
www.art1mn.nl
info@art1mn.nl

Meer informatie

Met vragen kunt u terecht bij:
info@art1mn.nl

<https://weblijvenonzelf.nl/nl>

© 2022, Art.1 Midden Nederland, Utrecht

Vormgeving

Miriam Fuselier

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of overgenomen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Wat is #WeBlijvenOnszelf?

#WeBlijvenOnszelf is een meldplatform voor LHBTIQ+-personen die te maken krijgen met ongelijke, ongewenste en ongepaste behandeling gericht tegen identiteit en/of relatievorm. Ieder die zich identificeert als LHBTIQ+¹ kan LHBTIQ+-gerelateerde incidenten melden via het platform. Ongelijke, ongepaste, of ongewenste behandeling kan de vorm hebben van uitgescholden worden op straat, toegang geweigerd worden bij voorzieningen of verbale en/of fysieke confrontaties.

Met #WeBlijvenOnszelf bieden COC Midden Nederland en Art.1 Midden Nederland in samenwerking met de Gemeente Utrecht een veilige plek aan LHBTIQ+-personen om incidenten te melden. De website – te benaderen met alle devices – biedt overzichtelijke informatie over het nut van melden en het vervolg van een melding. Daarnaast is er een chatfunctie, waarmee direct een melding kan worden gedaan. De LHBTIQ+-specifieke avatars en de vormgeving van de website zijn herkenbaar voor LHBTIQ+-personen als symbolen voor de diversiteit in de LHBTIQ+ gemeenschap. Door een eigen en gemakkelijk platform aan te bieden, verwachten we dat mensen hun ervaringen met ons zullen willen delen.

Het meldplatform is onderdeel van het bredere concept #WeBlijvenOnszelf, dat de LHBTIQ+gemeenschap laat weten dat provincie, gemeentes en organisaties hun ervaringen, welzijn en stem belangrijk vinden. Aan de hand van campagnes, evenementen, panelgesprekken en expertmeetings kan #WeBlijvenOnszelf een kapstok zijn om de LHBTIQ+-gemeenschap te bedienen en te bereiken. Bovendien worden melders die het platform telefonisch benaderen te woord gestaan door een vrijwilliger van COC Midden Nederland die getraind en begeleid wordt door de klachtbehandelaars van Art. 1 Midden Nederland.

¹ Lesbische vrouwen, homoseksuele mannen, biseksuele personen, transgenderpersonen, interseksepersonen, queer en/of andere diversiteit in geslacht, gender of seksuele oriëntatie.



Verder vindt er overleg plaats met COC Midden Nederland over de beste wijze om bepaalde typen meldingen te behandelen. Hierdoor leren beide organisaties van elkaar en wordt de onderlinge kruisbestuiving alsmede de organisatorische inbedding gestimuleerd en vormgegeven.

Voor wie is #WeBlijvenOnszelf?

#WeBlijvenOnszelf is de plek om ingrijpende, bedreigende of zelfs traumatische ervaringen te melden, desgewenst anoniem. Vanzelfsprekend worden gegevens van melders die zich bekend maken niet met andere partijen gedeeld, behalve als zij daar expliciet toestemming voor geven. Melders die behoefte hebben aan advies of ondersteuning worden daarin bijgestaan. Ondersteuning wordt ook geboden als een melder aangifte wil doen of een procedure wil aanspannen. Voor melders die aanhoudende dreiging of onveiligheid ervaren kan contact worden gelegd met partnerorganisaties van Art.1 Midden Nederland.

De medewerkers van het meldpunt zijn getrainde professionals – en maken meestal zelf ook deel uit van de LHBTIQ+-gemeenschap. Zij werken onder beroepsgeheim. Daarnaast zijn zij sensitief op de diversiteit van identiteiten en ervaringen die naar voren komen in de meldingen. Er is regelmatig overleg tussen de medewerkers en belangenorganisaties, zodat complexe meldingen op de juiste manier worden opgepakt, eventueel, na toestemming van de melder, met betrokkenheid van andere organisaties.

Waarom #WeBlijvenOnszelf?

Uit meerdere onderzoeken die Art.1 MN uitvoerde in Utrecht, in 2015, en opnieuw in 2020, bleek dat het nut en doel van het melden van incidenten bij LHBTIQ+-personen veelal onbekend was. Ook bleek dat pas bij de meest heftige incidenten gedacht werd aan melden. Zo worden heftige geweldsincidenten,

structurele pesterijen en expliciete discriminatie op het gebied van werk en publieke ruimte uitgelicht door de media, maar blijven individuele en ‘kleinere’ incidenten vaak ongemeld en dus onbekend. Andere redenen waarom LHBTIQ+-personen niet melden, die in de onderzoeken werden benoemd, waren angst voor represailles, een laag vertrouwen in de politie, gebrek aan bewijs en dat het teveel tijd of moeite kost.

Als er niets met incidenten wordt gedaan, is de kans groot dat mensen uit de LHBTIQ+-gemeenschap (onbewust) hun gedrag aanpassen om te voorkomen dat ze te maken krijgen met incidenten. Denk aan het verwijderen van LHBTIQ+-gerelateerde symbolen en vlaggen, aanpassen van het uiterlijk, niet hand in hand willen lopen met een geliefde en niet open zijn over eventuele relaties tegenover collega's en (nieuwe) kennissen. Ongewenst en ongepast gedrag, met name in de publieke sfeer, wordt dan iets dat ‘erbij hoort’. Dat betekent dat zij niet zichzelf kunnen zijn. Door melding te maken van incidenten kunnen deze in kaart worden gebracht, kan de melder ondersteuning vinden en kan er wat aan de incidenten worden gedaan. Zo kunnen mensen uit de LHBTIQ+-gemeenschap zichzelf blijven.

Met #WeBlijvenOnszelf dragen wij dan ook uit dat je melden niet alleen voor jezelf doet, maar ermee bijdraagt aan een oplossing voor problemen waar de hele gemeenschap last van heeft. Je doet een melding dus niet alleen voor jezelf, maar voor de hele LHBTIQ+-gemeenschap. Hierdoor kunnen organisaties als Art.1 Midden Nederland en COC Midden Nederland gericht het gesprek aangaan met instanties die een bijdrage kunnen leveren in preventie van incidenten.

Meldingen

#WeBlijvenOnszelf is van start gegaan op 11 oktober 2020 – midden in de coronapandemie. In 2021 zijn er dertig meldingen binnengekomen, terwijl door corona het uitgangslot op slot en

zat er nog nauwelijks reclame voor het platform was gemaakt. Dit toont aan dat er behoefte is aan een doelgroepspecifiek meldplatform. Betrokkenen zijn er ook van overtuigd dat deze meldingen niet binnen zouden zijn gekomen via de reguliere kanalen van Art.1 Midden Nederland en COC Midden Nederland.

Om een beeld te schetsen van de meldingen volgen hier enkele voorbeelden:

Beledigende teksten op gratis simkaarten

Een non-profitorganisatie ontvangt ongevraagd vier simkaarten van een telefoonprovider. De enveloppen waarin de simkaarten in werden verzonden, hadden een zeer discriminatoire en kwetsende aanhef, namelijk: “Meneer KK homo zemmer”.

Na het aanschrijven van de provider ontvangt Art.1 MN een reactie. De provider heeft eerst onderzocht of het uitsluiten van bepaalde discriminerende of beledigende termen mogelijk is, maar dat lijkt praktisch niet haalbaar. Woorden als ‘homo’ of ‘kanker’ uitsluiten zou volgens die provider betekenen dat mensen die te goeder trouw vanuit organisaties als “Wereld Kanker Onderzoek Fonds” geen gebruik kunnen maken van de diensten van de provider.

De provider besluit daarom het proces van aanvragen niet meer kosteloos aan te bieden. Hiermee is het niet meer mogelijk anoniem gebruik te maken van de diensten, men moet immers vanaf nu betaalgegevens verstrekken; het is nu dus mogelijk om de dader van discriminatoire en kwetsende teksten op te sporen.

De melder was zeer tevreden over de sociaal-juridische ondersteuning door Art.1 Midden Nederland en over de wijze waarop de provider heeft meegewerkt aan het voorkomen en traceerbaar maken van deze vorm van homodiscriminatie.



Uitschelden bij langs terras rijden van bekend LHBTI+-café

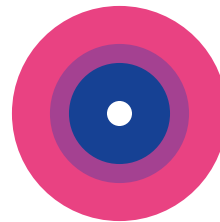
Een bezorger reed met zijn scooter langs het terras van een bekend LHBTI+-café en riep hard “kankerhomo’s”. De melder had de naam van het koeriersbedrijf kunnen lezen; hierop heeft Art.1 Midden Nederland het bedrijf gevraagd deze situatie te onderzoeken.

Het bedrijf reageerde geschokt en beloofde de bezorger op te sporen. Het bedrijf werkt met veel franchisers, helaas werd de betreffende persoon niet gevonden. Het koeriersbedrijf hecht groot belang aan het eigen non-discriminatiebeleid, en beloofde hier opnieuw aandacht voor te vragen, zowel intern als bij de franchisers. Het bedrijf stelde de melder zelf voor om aangifte van het incident bij de politie te doen.

Onze melder zag echter af van aangifte, gaf aan tevreden te zijn met de interventie van het bedrijf en het feit dat de klacht serieus genomen werd. Melden heeft dus wel zin, was de conclusie – met dank aan Art.1 Midden Nederland.

Uitschelden tijdens ondertekening akkoord

Er werden vier meldingen gedaan over hetzelfde incident: Tijdens de ondertekening van het Regenboogstembusakkoord 2022 in de gemeente Utrechtse Heuvelrug, bij het gemeentehuis in Doorn, werden de ondertekenaars en de initiatiefnemer van het Regenboogstembusakkoord door een paar jongeren uitgescholden voor “kankerhomo’s” en “kankerjoden”. Volgens de melders werd het die avond éxtra duidelijk waarom het belangrijk is dat gemeenten zich inzetten voor LHBTIQ+, óók in Utrechtse Heuvelrug. Eén melder vertelde erbij ook aangifte te hebben gedaan bij de politie.



Waarom melding doen?

Waarom zou je eigenlijk een melding doen, vooral als een incident in jouw ogen 'niet zo erg' was?

- **Melden is nodig om jezelf te kunnen blijven**
Als incidenten niet gemeld worden, is de kans groot dat ze als normaal beschouwd gaan worden, waardoor mensen uit de LHBTIQ+-gemeenschap (onbewust) hun gedrag aanpassen om te voorkomen dat ze te maken krijgen met incidenten. Dat betekent dat zij niet zichzelf kunnen zijn. Door te melden, kan er wat aan de incidenten worden gedaan. Zo kunnen mensen uit de LHBTIQ+-gemeenschap zichzelf blijven.
- **Melden heeft nut**
Mensen die te maken hebben met LHBTIQ+-gerelateerde incidenten moeten weten dat melden zin heeft en op welke manier hun melding bijdraagt aan een betere leefomgeving voor mensen uit de LHBTIQ+-gemeenschap. Door meer inzicht te hebben in incidenten kunnen organisaties als Art.1 Midden Nederland en COC Midden Nederland gericht het gesprek aangaan met instanties die een bijdrage kunnen leveren aan de preventie van incidenten. Daarnaast kunnen medewerkers van het platform contact met de melder opnemen, in gesprek gaan en in samenspraak bepalen hoe de melder (sociaal-) juridisch ondersteund kan worden.
- **Melden doe je niet alleen voor jezelf**
Met jouw melding draag je bij aan een oplossing voor een probleem waar de hele community last van heeft. Je doet een melding dus niet alleen voor jezelf, maar ook voor de rest van de community.
- **Incidenten zijn niet normaal**
Mensen uit de LHBTIQ+-gemeenschap moeten – meer dan nu het geval is – gaan beseffen dat incidenten niet automatisch horen bij hun geaardheid of de manier waarop ze zich identificeren.

Daarom zou elk incident, hoe relatief klein ook, gemeld moeten worden.

- **Melden is laagdrempelig**
Het melden van incidenten via WeBlijvenOnszelf.nl is laagdrempelig. Je zou bij wijze van spreken een melding kunnen doen terwijl je buiten voor de club een sigaretje staat te roken.

Hoe werkt het?

1. Jouw melding komt binnen bij een persoon die is getraind in de procedures en protocollen en intersectioneel sensitief is. Deze persoon registreert je melding Dit kan anoniem.
2. Als je hebt aangegeven hier behoefte aan te hebben, neemt een medewerker van Art.1 Midden Nederland of COC Midden Nederland contact met je op (dit is afhankelijk van je melding en je eigen wensen) om jouw ervaring te bespreken en om je te adviseren.
3. Indien mogelijk kunnen verdere stappen ondernomen worden naar aanleiding van jouw ervaring – maar dit doen we alleen met jouw toestemming.
4. Jouw ervaring wordt anoniem meegenomen in de jaarlijkse rapportage over discriminatie-incidenten in jouw gemeente. Je situatie of ervaring wordt niet per sé beschreven, maar jouw melding telt mee in de aantallen die worden getoond in tabellen. Dit is om een breed beeld te kunnen schetsen van gemelde discriminatie-incidenten in een regio. Hoe dichter dit aantal ligt bij het aantal incidenten dat zich heeft voorgedaan (dus hoe meer er wordt gemeld), hoe beter.
5. Op basis van de binnengekomen meldingen kan worden bekeken of er op bepaalde plekken in de stad, rondom bepaalde evenementen of specifieke thema's extra aandacht, kennis, of menskracht moet worden ingezet. Dit om nare ervaringen in de toekomst te voorkomen!

Over ons

#WeBlijvenOnszelf wordt beheerd door:

Art.1 Midden Nederland

Art.1 MN is het meldpunt en expertisecentrum voor discriminatievraagstukken in de provincie Utrecht. Deze organisatie biedt, advies, (juridische) ondersteuning en expertise aan mensen die ervaring hebben met ongelijke behandeling.

www.art1middennederland.nl

COC Midden-Nederland

COC Midden-Nederland zet zich in voor gelijke rechten, emancipatie en sociale acceptatie van LHBTIQ+-personen in de regio Utrecht. Deze belangenvereniging is actief op tal van gebieden, met accenten op voorlichting op scholen, veiligheid, (politieke) belangenbehartiging en ontmoeting.

cocmiddennederland.nl



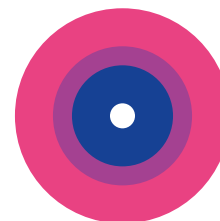
Bijlage

Discriminatiegrond

Terrein	Seksuele gerichtheid	Transgender	Eindtotaal
Arbeid	1		1
buurt/wijk	5		5
Collectieve voorzieningen	2		2
Commerciële dienstverlening	1		1
Horeca	1		1
Huisvesting	2		2
Media en Reclame	2	1	3
Openbare Ruimte	13	1	14
Politie/OM/VD	1		1
Eindtotaal	28	2	30

Terrein

Terrein	Bedreiging	Geweld	Vijandige bejegening	Eindtotaal
Arbeid			1	1
buurt/wijk			5	5
Collectieve voorzieningen			2	2
Commerciële dienstverlening			1	1
Horeca			1	1
Huisvesting			2	2
Media en Reclame	1		2	3
Openbare Ruimte	4	3	7	14
Politie/OM/VD			1	1
Eindtotaal	5	3	22	30



Aard

Grond	Bedreiging	Geweld	Vijandige bejegening	Eindtotaal
Seksuele gerichtheid	5	2	21	28
Transgender		1	1	2
Eindtotaal	5	3	22	30

Gekozen klachtbehandeling

klachtenbehandeling	aantal
Advies/informatie	12
Alleen registratie	6
Beïnvloeding beleid	
Bemiddeling	3
Bijstaan in procedures	
Doorverwijzing	9
Eigen onderzoek ADV	
Overig	
Totaal	30

**We blijven
onzezelf** meldpunt
voor de
LHBTQI
community

**Heb je een negatieve ervaring?
Meld het ons!**

www.weblijvenonzelf.nl



