

TRAININGEN & WORKSHOPS

PROFESSIONALS, AMBTENAREN EN HULPVERLENERS

Art.1 MN biedt trainingen aan professionals uit alle werkvelden. Hierin ontwikkelt u de kennis, vaardigheden en attitudes van uzelf en uw collega's op het gebied van diversiteit, inclusiviteit en communicatie, en verbeter zo uw dienstverlening, partnerschappen en

bedrijfscultuur. Samen werken we aan een samenleving en werkbeleving vol diversiteit, leermogelijkheden en gelijke kansen voor iedereen. Voor het ontwerpen van de training kijken wij specifiek naar de thema's en vragen die spelen in uw organisatie.

INCLUSIEVE DIVERSITEIT EN CULTUURSENSITIEF WERKEN

Diversiteit in het team en inclusiviteit op de werkvloer leveren een waardevolle bijdrage aan uw organisatie. Echter, als we de omgangsvormen binnen een organisatie of team als vanzelfsprekend zien, kunnen we onbedoeld bepaalde werknemers, cliënten en doelgroepen uitsluiten. Tijdens deze training verbreden we uw kennis en vaardigheden met betrekking tot cultuursensitief werken en inclusieve besluitvorming. Zo behandelen we diverse wijzen om een professioneel klimaat te creëren waarin gevoelige gesprekken gevoerd kunnen worden en iedereen zich welkom voelt.

Thema's: cultuurverschillen, interculturele sensitiviteit en inclusieve omgangsvormen.

Groepen: minimaal 12 deelnemers.

Tijdsduur: vanaf 120 minuten.



ISLAMOFOBIE

Uit diverse onderzoeken blijkt dat de negatieve beeldvorming ten opzichte van moslims en de Islam toeneemt en dat gepaard gaat met allerlei vormen van discriminatie en uitsluiting. Islamofobie heeft verschillende uitingsvormen, zoals afkeurende blikken naar mensen met hoofddoek (non-verbaal), beledigingen op straat en/of werk (verbaal), scheldpartijen op school, et cetera. Het doel van deze training is om de deelnemers - moslims en niet-moslims - inzicht te geven in wat islamofobie inhoudt en hoe je kunt reageren op verschillende uitingsvormen hiervan.

Thema's: weerbaarheid, Islam, wetgeving, omgangsvormen.

Groepen: minimaal 8 deelnemers.

Tijdsduur: vanaf 120 minuten.



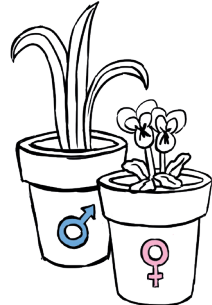
INTERCULTURELE COMMUNICATIE EN VERBORGEN DYNAMIEKEN

Er kan een groot verschil zitten in wat men zegt en wat daarmee precies bedoeld wordt. Verschillend gebruik van codes en talen, mentale programmering, verbale en non-verbale communicatie kan tot misverstanden leiden. Met name in communicatie tussen mensen met verschillende culturele achtergronden. In deze training oefent u uw interculturele communicatieve competenties: kennis, vaardigheden en houding, en leert u nieuwe codes zodat u adequaat overkomt.

Thema's: cultuur en taal, rich point, cultuurdimensies en de rol die mensen daarin spelen.

Groepen: minimaal 10 deelnemers

Tijdsduur: vanaf 90 minuten



WEERBAARHEID EN ASSERTIVITEIT TRAINING VOOR HRM EN RECRUITERS

Accountmanagers, HRM en recruiters stuiten soms op weerstand van opdrachtgevers als het gaat om het accepteren van kandidaten die afwijken van het gemiddelde profiel. Wanneer kandidaten behoren tot minderheidsgroepen worden zij soms gezien een 'bedrijfsrisico' en worden ze op basis van stereotypering al bij voorbaat gediskwalificeerd. Tijdens de training behandelen we verschillende aspecten van diversiteit en kijken we naar vragen zoals: hoe overtuig ik mijn klanten van de meerwaarde van diversiteit? Hoe ga ik om met klanten die vasthoudend zijn in hun wens voor wettelijk niet toegestane selectiecriteria? En: hoe ontdek ik bij een divers aanbod van cliënten de kwaliteiten die matchen met de vraag van de klant?

Thema's: diversiteit, communicatie, arbeid, CV-profielen en wettelijke discriminatie.

Groepen: minimaal 10 deelnemers

Tijdsduur: vanaf 90 minuten



STEREOTYPERING EN GELIJKEBEHANDELINGSWETGEVING

Een van de eigenschappen van de mens is om (onbewust) ideeën en meningen te hebben over alles en iedereen. Deze training geeft u inzicht in hoe dit categorisatieproces ontstaat, welke factoren hierbij een rol spelen, wat het gevolg is van stereotypering en wat je eraan kan doen. Daarnaast krijgt u informatie over de wettelijk beschermde discriminatiegronden. Ten slotte oefenen we door middel van verschillende casussen uit de praktijk. Waarin u kennis opdoet over verboden en niet-verboden onderscheid in diverse contexten.

Op verzoek maken wij een training op maat betreft ongelijke behandeling. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: Hoe zet ik een inclusieve selectieprocedure op? Waar moet ik rekening mee houden als het gaat om de toegankelijkheid en rechten van mensen met een handicap/chronische ziekte? of; Wat is mijn plicht als agent of vertrouwenspersoon op het moment dat iemand zich bij mij meldt over een discriminatievoorzak?

Thema's: Stereotypering, discriminatie, wetgeving, omgangsvormen.

Groepen: minimaal 8 deelnemers

Tijdsduur: vanaf 90 minuten



WERK (MIND-SET) TRAINING VOOR WERKZOEKENDEN

Veel mensen met een biculturele achtergrond, mensen met een beperking en nieuwkomers in Nederland hebben moeite met het vinden van een baan. Ook als de economie groeit, profiteert niet iedereen in onze samenleving hiervan. Om werkzoekende een steuntje in de rug te geven, bieden wij een 'mind-set training' aan om werkzoekenden te helpen in het articuleren en verbeteren van hun competenties, vaardigheden en persoonlijke kwaliteiten. Tijdens de training behandelen wij het volgende: de Nederlandse werkcultuur, de omgangsvormen op het werkvloer en de verwachtingen van zowel de werkgever als de werknemer.



Thema's: Kwaliteiten en vaardigheden, weerbaarheid, omgangsvormen, normen en waarden.

Groepen: minimaal 10 deelnemers.

Tijdsduur: vanaf 90 minuten.

MICROAGRESSIE

Microagressie bestaat uit kleine, subtiele vormen van pestgedrag en discriminatie die gemakkelijk worden weggewuifd. 'Zet je het van je af' of 'kweek een dikkere huid' zijn gebruikelijke reacties. De zijlingse opmerkingen, 'grapjes' en aannames lijken klein, maar vormen een constante aanslag op iemands zelfbeeld en gevoel van sociale veiligheid. Microagressies kunnen (onbewust) voorkomen in de organisatiecultuur, omgangsvormen op de werkvloer of zelfs in uw communicatiemiddelen. In deze training worden voorbeelden van microagressie geanalyseerd, omgedacht en bijgestuurd en krijgt men handvatten aangeboden om microagressie te signaleren en voorkomen.

Thema's: uitsluiting, microagressie, empathie, omgangsvormen.

Groepen: minimaal 8 deelnemers.

Tijdsduur: vanaf 90 minuten.



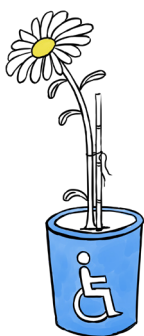
OMGAAN MET DISCRIMINATIE: COPINGSTIJLEN EN BEGELEIDING

Iedereen reageert anders op nare ervaringen en discriminatie. Waar de een erg boos wordt, zal de ander zich afsluiten en terugtrekken. Wanneer we begrijpen wat er bij de ander gebeurt, kunnen we onze houding en aanpak hier op afstemmen. In deze training kijken we naar diverse 'copingstijlen' die u kunt tegenkomen en naar hoe u uw cliënten of collega's het beste kunt ondersteunen of begeleiden. U krijgt handvatten aangeboden die u helpen te bepalen hoe u kunt reageren als u discriminatie ervaart of ziet gebeuren. Daarnaast gaan we dieper in op het effect van bepaalde reacties en op de verschillende posities die men in kan nemen in situaties waarin er discriminatie plaatsvindt.

Thema's: coping, empathie, omgangsvormen, begeleiding, attitudes.

Groepen: minimaal 8 deelnemers.

Tijdsduur: vanaf 120 minuten.



Wij maken onze trainingen bijna altijd op maat voor uw organisatie en doelgroep. Wilt u extra aandacht besteden aan een specifiek thema? Heeft u een specifieke casus of vraag waar u met uw team mee aan de slag wil? Laat het ons weten! In veel gevallen kunnen we onze trainingen hierop aanpassen.

Interesse?

Voor meer informatie of het inplannen van een training kunt u contact opnemen met onze afdeling Educatie via 030 - 232 86 66 of stuur een e-mail naar info@art1mn.nl