

## Vacature vrijwilliger Meldplatform #weblijvenonzelf



### Wat is het Meldplatform #weblijvenonzelf?

#weblijvenonzelf is een meldplatform waar iedereen LHBTIQ+ discriminatie kan melden. Dit Meldplatform is speciaal ingericht voor LHBTIQ+ personen, om ook anoniem een melding te kunnen maken. De meldingen die binnenkomen bij #weblijvenonzelf worden behandeld door onze samenwerkingspartner Art1. Midden Nederland.

#### Achtergrond

Uit onderzoeken blijkt steeds weer dat de meldingsbereidheid onder LHBTIQ+ personen achterblijft. Daarom is er gekozen om een Meldplatform op te richten specifiek voor LHBTIQ+ personen, waarbij COC MNL en Art.1 MN samenwerken om hiermee de dienstverlening meer doelgroep gericht te kunnen geven. Daarnaast willen we met #weblijvenonzelf benadrukken dat melden wel zin heeft, ook al leidt dit niet altijd tot vervolging. Zo wordt hetgeen dat LHBTIQ+'ers ervaren anoniem meegenomen in de statistieken, zodat er een sterker signaal ontstaat richting beleidsmakers, politici en onderzoekers.

### Ben jij een van onze vrijwilligers?

Als vrijwilliger voor het Meldplatform #weblijvenonzelf zorg jij ervoor dat je met onze samenwerkingspartner casussen oppakt die binnen zijn gekomen met betrekking tot LHBTIQ+ discriminatie. Je hebt hierin een hele belangrijke rol, aangezien je het visitekaartje van het Meldplatform #weblijvenonzelf bent. Beschik je over een juridische achtergrond, dan is dit een pré.

#### Takenpakket

Je zorgt ervoor dat:

- Melders gebeld worden en voert een meldingsgesprek
- Maakt een gespreksverslag
- Registreert in het klantvolgsysteem
- Beheert eigen dossier van niet complexe meldingen
- Opstellen mails en (klacht)brieven
- Ondersteunt consulent discriminatie bij afhandeling complexere meldingen
- Stuurt na afsluiting melding Klant Tevredenheid Onderzoek aan melder

#### We zoeken iemand die affiniteit heeft met de doelgroep, goed in woord en geschrift is en die zich in wil zetten door...

- meldingen van LHBTIQ+ discriminatie te behandelen, in samenspraak met Art1. Midden Nederland;
- proactief bij te dragen aan het adviseren hoe bekendheid van het Meldplatform kan worden vergroot bij onze gemeenschap;
- een luisterend oor te kunnen bieden en daarop ook een groot empathisch vermogen hebt;
- Een groot hart draagt voor LHBTIQ+ personen;
- Beschikbaar is voor gemiddeld 8 uur per maand.

Ben jij hiervoor dé persoon die wij zoeken? Stuur jouw motivatie en CV naar:

[vrijwilligers@cocmiddenland.nl](mailto:vrijwilligers@cocmiddenland.nl) en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met jou op!