



Beeldherkenning in de stad

Potenties en barrières

Dr. Kevin Pijpers

15 juni 2021




Aanleiding tot het onderzoek

de gemeente Rotterdam (Stadsbeheer) wil beeldherkenning inzetten om:


- zwerfafval en afval naast containers regelmatig in kaart te brengen en uitvoering beter aan te sturen
- de staat van straatmeubilair (lichtmasten, straatmarkeringen, bomen etc.) te monitoren en mogelijk onderhoud beter in te zetten
- foutgeparkeerde auto's automatisch te registreren en bekeuren

wij doen onderzoek naar welke potenties en barrières er spelen om deze projecten succesvol te laten zijn



Methodologie

Inductief data verzameld bij Stadsbeheer Rotterdam via:

- semi-gestructureerde gesprekken met ongeveer 30 personen (waarvan een aantal terugkerend)
 - participant observation in ongeveer 20 team meetings (waarvan een aantal terugkerend)
 - zes ethnografische velddagen met de uitvoering (o.a. reiniging, toezicht en handhaving, cameratoezicht en scanauto's)
- 

Het succes of falen van beeldherkenningsprojecten

is afhankelijk van

- de impact van de implementatie op de relatie tussen burger en overheid
- de uitvoering in één (deel)project op de toekomstige implementatie van alle projecten
- meningen van politieke actoren over de gemeentelijke strategie
- de ervaren afstand tussen enerzijds de IT en anderzijds betrokken managers en adviseurs
- de impact van de projectstructuur op de overkoepelende gemeentestructuur
- keuzes in het design van applicaties en infrastructuur
- de meegaandheid van medewerkers wat betreft de implementatie en uitvoering van het project

